

1. Algemene voorwaarden

De door Video Vision geleverde diensten en daarmee samenhangende zaken vallen onder meer de overeenkomst tot het maken van videoproducties, concepten en andere multimediate producten, in een en ander in de ruimste zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard.

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten in voorkomend geval het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken en zoals vermeldt in de opdrachtbevestiging.

Indien Video Vision niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Video Vision in mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offerte

Voor iedere opdracht wordt een offerte samengesteld waarin de opdracht helder wordt omschreven. Ook wordt vastgelegd hoe, wanneer en met wie de opdracht wordt uitgevoerd. Als van toepassing zal het offertebedrag zo veel mogelijk worden gespecificeerd en toegelicht.

De offertes en aanbiedingen die door Video Vision worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Video Vision kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard.

Als een klant akkoord gaat met een offerte dient deze de opdracht te bevestigen middels een ondertekende offerte via op de email met het offerte aanbod. Bij het accepteren van de offerte gaat de klant ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Video Vision en een opdrachtgever waarop Video Vision deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Video Vision houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

Prijzen zullen altijd exclusief btw. zijn.

3a. Betaling en incasso

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.

Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de veertien dagen of anders overeengekomen termijn(en). Bij gebrek aan specifieke condities zal de opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

Dit gebeurt nadat het product is aangeleverd.

Bij toepasselijkheid van eventuele inkoop dient de klant vroegtijdig het bedrag over te maken voordat er enig arbeid voldaan wordt.

De standaard betalingstermijn is binnen de veertien dagen of anders overeengekomen termijn(en), na ontvangst van de factuur. Bij het niet tijdig betalen gelden de volgende termijnen en kosten:

1. Eerste herinnering: 7 dagen, geen extra kosten
2. Tweede herinnering: 14 dagen, 25 euro administratie kosten en wettelijk verplichte rente
3. Derde en laatste herinnering: 21 dagen. Incasso kosten en wettelijk verplichte rente

3b. Betaling en incasso - Meerwerk

Als een opdracht zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid overstijgt dan is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen de kosten in rekening worden gebracht. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal Video Vision de opdrachtgever vroegtijdig inlichten.

4. Reis- en verblijfkosten

De reiskostenvergoeding bedraagt 0,25 euro per gereden kilometer (buiten gemeente Emmeloord). Voor ritten langer dan een uur bedraagt de reistijdvergoeding na het eerste uur 25 euro per uur.

5. Eigendomsvoorbehoud

De opdrachtgever is pas eigenaar* van de videoproductie als de betaling is ontvangen.

* Het auteursrecht op de geleverde grafische werken blijven altijd eigendom bij Video Vision. Let op: 'eigenaar' betekend niet dat het auteursrecht en copyright ook bij de opdrachtgever liggen.

In geval van copyright schending is Video Vision niet verantwoordelijk voor eventuele claims van derden.

6. Privacy

Mensen die samenwerken met Video Vision geven automatisch toestemming dat er enigszins opnames gemaakt worden van hen. Bij grote evenementen, bijvoorbeeld aftermovies, ligt privacyschending niet bij Video Vision. Als er problemen zijn met privacy, dan zal de opdrachtgever verantwoordelijk zijn.

7a. Communicatie - contactpersoon

Communicatie met Video Vision zal volledig via één contactpersoon gaan. Hier wordt automatisch Nick van Scherrenburg op aangewezen. Tenzij anders vermeldt is.
Nickvanscherrenburg@gmail.com

7b. Communicatie - Klachten

Een klacht van de opdrachtgever over de uitvoering van de opdracht dient binnen 10 werkdagen na levering van product en/of dienst schriftelijk aangetekend door Video Vision te zijn ontvangen, anders vervalt de klacht.

8. Montages

Om de montage qua tijd en kosten efficiënt te laten verlopen wordt een 2-versie methode aangehouden:

Versie 1: Deze versie is tot in detail afgewerkt. De klant krijgt deze versie te zien en kan de editor van feedback voorzien, dit over de details (timing, kleurbewerking, titels, transities, verandering over de inhoudelijke keuze, et cetera).

Versie 2: final. De editor past de montage n.a.v. de feedback aan en de productie is klaar.

Als na versie 2 nog verdere aanpassingen gewenst zijn, dan kan dit als meerwerk in rekening worden gebracht. Previews zijn online beschikbaar en dienen niet te worden gepubliceerd.

9. Licentie en sublicenties

9a. Toestemming voor gebruik van een videografisch werk door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Video Vision is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.

9b. Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van Video Vision, hebben bedoeld.

9c. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.

9d. Tenzij anders overeengekomen, is de wederpartij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

10. Aansprakelijk schade

Video Vision is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Video Vision of door hem ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.